

Beste patiënt,

Zoals u wellicht ook via de media heeft vernomen, heeft de overheid beslist om de ondersteuning van telefonische consultaties af te schaffen.

Het aantal telefonische consultaties in onze praktijk is (sinds Covid) enorm toegenomen. Telefonische consultaties betreffende laboresultaten, medicatievoorschriften en beeldvorming zijn vaak geen korte gesprekken en brengen ook steeds verantwoordelijkheid van de arts met zich mee.

Momenteel organiseren vele naburige huisartsenpraktijken verschillende protestacties tegen deze beslissing, sommigen door totaal geen telefoons meer aan te nemen.

Wij hebben ervoor gekozen om deze acties niet te volgen, omdat we uw zorg en onze bereikbaarheid willen blijven garanderen. Wel zien we ons genoodzaakt om onze werking aan te passen en enkele wijzigingen door te voeren:

✓ **Gewijzigde belmomenten:**

Sinds 1 februari zijn onze artsen nog 2x/dag 30 minuten telefonisch te bereiken, nl van 11u tot 11u30 en van 17u tot 17u30.

Op deze momenten zullen meerdere artsen tegelijk beschikbaar zijn voor het bespreken van **laboresultaten (bloed-, urine- en stoelgangstalen)**.

**Beeldvorming (RX, echografie, CT en MRI) zal niet meer telefonisch worden besproken.** Voor deze resultaten dient wel een consultatie ingepland te worden.

✓ **Wijzigingen in voorschrijven van uw vaste medicatie:**

Het telefonisch voorschrijven van medicatie zonder consultatie wordt afgeschaft vanaf 24/02/2025.

Voor patiënten die een herhaalvoorschrift nodig hebben en geen medische klachten hebben, introduceren we deze nieuwe regeling:

- Er kan een korte afspraak van 5 minuten worden ingepland bij de vaste verpleegkundige van de praktijk of bij onze praktijkondersteuner. Tijdens deze afspraak worden o.a. uw bloeddruk, hartslag en gewicht gecontroleerd en krijgt u vervolgens opnieuw voorschriften voor uw vaste medicatie.
- Deze voorschriftafspraak is voor jou als patiënt volledig gratis.
- Bij een volgend voorschriftmoment zal dan wel een consultatie bij de arts nodig zijn.

✓ **Invullen documenten**

Voor het invullen van documenten en attesten maakt u vanaf nu ook een fysieke afspraak. Op deze manier kan de arts alle nodige vragen direct aan u stellen.

Wij hopen u hiermee goed te helpen en tegelijk op de hoogte te brengen van wat er leeft binnen de huisartsenwereld.

Bedankt voor uw begrip en medewerking.

Met vriendelijke groeten

Uw huisartsen

Dr. Wouter Carton

Dr. Katrien Ceulemans

Dr. Matthieu Deruyttere

Dr. Caroline Dupuis

Dr. Jakobien Hermie

Dr. Peter Smet